

Pokuta od České Obchodní Inspekce (ČOI).

(Celé znění pokuty si můžete přečíst v příloze.)

Vážení zákazníci.

Včera jsme dostali pokutu od ČOI, která nám vytýká poskytovat možnost nákupu zboží formou splátek, který jsme nabízeli na našich www stránkách. Neustále je prezentováno, že jsme poskytli spotřebitelský úvěr, což je sporné!

Ani ve snu nás nenapadlo, že poskytnutí možnosti někomu splácet zboží je spotřebitelský úvěr – lidově PŮJČKA!?! *Vždyť my nikomu žádné peníze nepůjčujeme! Dle našeho selského rozumu je spotřebitelský úvěr - půjčkou ve smyslu finančním poskytnutí peněz za úplatu, což my jsme nenabízeli.*

To, že někdo určil, že splátky za zboží je spotřebitelský úvěr je podle našeho názoru nesprávný závěr a je zavádějící k výkladu, který umožnil naše pokutování.

a) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena roční procentní úroková sazba:

My jsme v nabídce splátek uvedli, že navýšení ceny zboží je 10% a splátky musí být splaceny do konce roku. Z toho vyplývá, že roční procentní úroková sazba je 10%!

b) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena výpůjční úroková sazba:

Věděli jste, co to je?

Zde je definice: Výpůjční úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru.

Ano, nebyla, protože pro normálního člověka bez ekonomického vzdělání je tento termín nesrozumitelný a je to pouhý nic neříkající index, který pro praktickou stránku našeho poskytnutí doplacení ceny zboží nemá žádnou vypovídající hodnotu.

Nechápeme, jak se taková pevná či pohyblivá blbost může do zákona vůbec dostat....

c) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena celková výše spotřebitelského úvěru.

Ano, nebyla, protože jsme nevěděli, co si bude zákazník kupovat a kolik ho to bude stát! Je to tak nepochopitelné?...

d) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena výše jednotlivých splátek a celková částka splatná spotřebitelem:

My jsme počet splátek neuváděli, protože jsme nevěděli, jak to bude zákazníkovi vyhovovat!

Mělo být na libovůli zákazníka, v kolika splátkách bude splácet a v jak vysokých částkách bude splácet! Pro zákazníka měl být závazný pouze a jenom koncový termín pro doplacení ceny motoru a to do konce roku.

e) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena doba trvání spotřebitelského úvěru:

My jsme umožnění splácet cenu motoru za spotřebitelský úvěr nepovažovali a navíc jsme ani nevěděli, kdy si o splátky zákazník požádá! Jiná doba splácení by byla, kdyby si motor kupoval v lednu a jiná v červenci, protože byl jistý pouze termín pro doplacení ceny motoru a to do konce roku!

f) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena v případě spotřebitelského úvěru ve formě odložené platby za konkrétní zboží nebo službu jejich cena a výše případné zálohy:

To není pravda, protože zákazník byl informován a pro názornost byl uveden i příklad:

1. Zákazník si chce koupit lodní motor, na který nemá dostatek hotovosti za cenu 100 000 CZK

2. Požádá o možnost lodní motor splácet s tím, že cena za tuto službu navýší cenu motoru o 10%.
Cena motoru pak bude $100\,000 + 10\% = 110\,000$ CZK

3. Zákazník při předání motoru zaplatil 50% z ceny motoru = 55 000 CZK a měl možnost si splátky rozvrhnout, jak potřeboval s tím, že zbytek ceny motoru bude splacen do konce roku.

Cena úvěru byla stanovena navýšením o 10%, což každý chápe. Je jasné, že tím pádem je i RPSN stejné! Rozumíme tomu, že toto úředníky může mást, ale většina lidí ani neví co to RPSN je! To, že zaplatí o 10% navíc, chápou i ti, co nemají vysokoškolské vzdělání finančního směru...

g) Bylo nám vytýkáno, že nebyla uvedena informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem:

Když pomineme, že se nejednalo o žádný spotřebitelský úvěr, pak informace skutečně nebyla uvedena, protože zavřít smlouvu o doplňkové službě nikdo nepožadoval! Víím, že je to pro některé z nás těžké pochopit, ale je to prostě tak...

A jako bonbónek jsme se dozvěděli, že nesmíme zákazníka požádat o ručení směnkou!

Ve státě, kde vymáhání pohledávek je vinou soudů v podstatě neproveditelné a kupní smlouva je pouhým kusem popsaného papíru. Za těchto legislativních podmínek pak není možné poskytovat službu, kterou jsme Vám nabízeli.

Z těchto důvodů je nám líto, ale na lodní motor si budete muset jít půjčit k zahraničním bankám, které Vás připraví o nervy s vyplňováním pro ně nezbytných papírů, oběhnete si několik institucí pro různá potvrzení a v neposlední řadě Vás banky připraví o nezanedbatelné peníze za poskytnutí úvěru, vedení úvěrového účtu a možná i za to, že se v bance nadechnete....

Proto nás omluvte za snahu poskytnout Vám příjemnou službu splácení a tím umožnit nákup drahých věcí i lidem, kteří na ně momentálně nemají volné peníze. Tato služba byla i možností přispět k rozhybání ekonomiky v našem státě a ne ve státech okolních, kde prodejci tuto možnost běžně nabízejí bez pokutování ČOJ, a tak dochází k odlivu peněz za hranice našeho státu, který i přičiněním našich úředníků neustále chudne.

Závěrem bych chtěl touto formou povzbudit všechny podnikatele, aby se nebáli prosazovat novinky ve svém podnikání, protože nad jejich konáním bdí úřady jako je např. ČOJ, která v případě jakéhokoliv pochybení Vám nedá pokutu až 20 miliónů, ale v rámci absorpčního správního trestání z jejich pohledu pouhých 21 000, protože se vůbec nic nestalo, nikdo si neztěžovat, nikdo nebyl poškozený, ale přesto se dle názoru úředníků jednalo o střední míru závažnosti a k tomu je potřeba se postavit se vši rozhodností, aby se prokázala činnost. Ono je totiž velký rozdíl dát pokutu státnímu podniku, který na pokutu dostane od státu dotaci a podnikateli, který musí peníze napřed vydělat, pak je několikanásobně zdanit a ze zbytku uhradit pokutu, na kterou mu stát bohužel nic nedá.

K pokutě se nebudeme odvolávat, protože to v našem státě nemá vůbec žádný smysl. Doufáme, že naše vyjádření nikoho negativně neovlivní, aby nám v budoucnu z moci úřední nedal pokutu ještě větší. Nebudeme se již do ničeho hrnout a nic nenabízet, abychom nepřestoupili zákony které vše regulují a zaplatíme pokutu, abychom tak podpořili stát, který hospodaří se státním dluhem přes 1 bilión korun.

Protože je pokuta pro každého nejen finanční ztrátou, ale i emociálně velice náročnou záležitostí, chtěli jsme se o postup našich úřadů s Vámi - našimi zákazníky podělit aby jste viděli že podnikání není vůbec jednoduchou záležitostí, ve které naše úřady nejsou v žádném případě motorem k prosperitě...

Děkujeme Vám za projevenou účast a některé případné ohlasy dáme na naše stránky.

CZECH Marine s.r.o, Průmyslová zóna 98, 373 71 Dubičné (České Budějovice) – CZ (EU)

Telefon: 00420 387 413 122 Assistance: 00420 602 49 42 40 – Mgr. Jiří ŘEPA & Mgr. Jonáš ŘEPA

<http://www.czmarine.cz> E – [mail:czmarine@czmarine.cz](mailto:czmarine@czmarine.cz)